

Regulamin świadczenia usług

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt stacjonarnie, telefonicznie oraz za pośrednictwem strony internetowej: www.mindconcept.pl, www.znanylekarz.pl/placowki/mind-concept.
2. Definicje:
 - 2.1. Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy, stanowisku recepcji oraz telefonicznie,
 - 2.2. Pacjent - osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych stacjonarnie oraz drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
 - 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług stacjonarnie oraz drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na recepcji w formie papierowej do wglądu oraz na stronie: www.mindconcept.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu przed ich akceptacją,
 - 2.4. Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adres: www.mindconcept.pl, www.znanylekarz.pl/placowki/mind-concept,
 - 2.5. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji wizyty stacjonarnie, drogą telefoniczną oraz drogą elektroniczną.
 - 2.6. Usługodawca - Poradnia Psychologiczna Mind Concept, ul. Topolowa 12, 55-080 Smolec, www.mindconcept.pl, kontakt@mindconcept.pl, tel. 797-031-769.
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z usług.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się stacjonarnie na recepcji w Poradni Psychologicznej Mind Concept, drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem formularza

rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie w zakładce “Umów wizytę”/”Umów się”.

2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
 - 2.1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefon oraz adres e-mail;
 - 2.2. uiścić przedpłatę w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.
3. Podania danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługodawcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
4. Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, zarejestrowaniu wizyty stacjonarnie lub drogą telefoniczną, na numer telefonu podany przez Pacjenta podczas umawiania wizyty zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po potwierdzeniu wpłaty w systemie rejestracyjnym znanylekarz.pl.
6. W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.
7. Przedpłatę można uiścić za pomocą otrzymanego linku otrzymanego na podany przez Pacjenta numer podczas rezerwacji terminu wizyty.
8. Informacje o zaksięgowaniu przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie po jej wykonaniu, co równoznaczne jest z potwierdzeniem rezerwacji terminu.
9. Informacje o anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty zgodnej z Regulaminem, Pacjent otrzyma niezwłocznie w wiadomości SMS na numer wskazany w formularzu rejestracyjnym.

10. Przeniesienie wizyty na mniej niż 24 h przed jej realizacją równoznaczne jest z uiszczeniem opłaty za przenoszoną wizytę oraz opłaceniem kolejnej umówionej wizyty, jeśli taka będzie miała miejsce

§ 3. Reklamacje

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - dane pozwalające na identyfikację Klienta: imię i nazwisko, numer telefonu podany w formularzu rejestracyjnym, adres korespondencyjny, na który ma być wysłana odpowiedź;
 - określenie przedmiotu reklamacji, wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu Umowy Sprzedaży.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Usługodawca powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznaności niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Usługodawcy nie będą rozpatrywane.
6. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie. Niespełnienie przez Pacjenta wymagań określonych w Regulaminie nie jest podstawą do zwrotu opłaty za wizytę.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.
2. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez kontakt telefoniczny na podany w Regulaminie numer telefonu lub poprzez platformę znanylekarz.pl. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
3. Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie, lub nieodbycie wizyty ze względu na niespełnienie wymagań technicznych przez Pacjenta opisanych w § 5 niniejszego regulaminu skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata w tej sytuacji nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.
4. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na 3 godziny przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.
6. Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Dostęp do Strony internetowej (www.znanylekarz.pl), formularza rejestracji wizyty oraz dostęp do przeprowadzenia e-wizyty (w sposób zdalny) możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 - 1.1. minimalne wymagania sprzętowe:
 - a. stałe połączenie do sieci Internet.
 - b. kamera zainstalowana w komputerze lub urządzeniu mobilnym (udostępniona na konsultację online)

c. mikrofon zainstalowany w komputerze lub urządzeniu mobilnym
(udostępniony na konsultację online)

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1. listopada 2022 roku.

www.mindconcept.pl